

テレリザーブ for Windows



どのような、予約システムをご検討ですか？

窓口予約

次回来院のご予約を窓口で入力したい。

電話予約

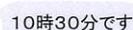
院外から、電話で予約をとってもらえるようにしたい。

Web予約

院外から、インターネットで予約をとれるようにしたい。

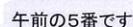
時間制予約

診察の予定時間がとれる、時間制の予約にしたい。

 10時30分です

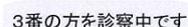
番号制予約

診察の順番がとれる、番号制にしたい。

 午前の5番です

進行確認

院外から、当日の診察の進行状況を確認できるようにしたい。

 3番の方を診察中です

院内表示

待合室にも進行確認やご案内ができる、掲示板がほしい。

期間限定予約

インフルエンザの予防接種などの、期間限定の予約受付をしたい。

診察券発券

予約システムで、次回予約日時を印字できる診察券を発券したい。

チェックイン

電子カルテのチェックイン用として、予約システムを利用したい。

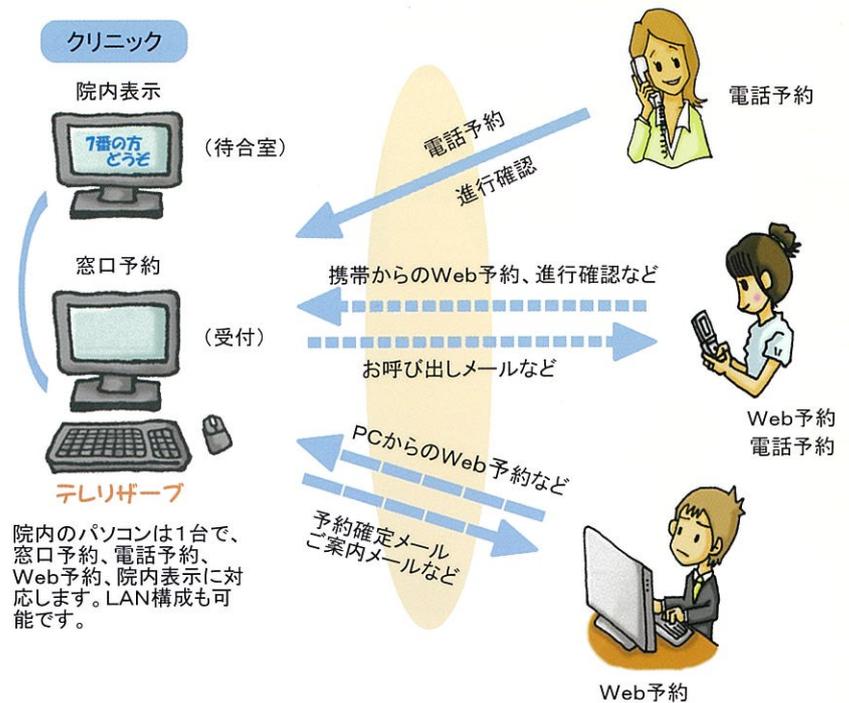
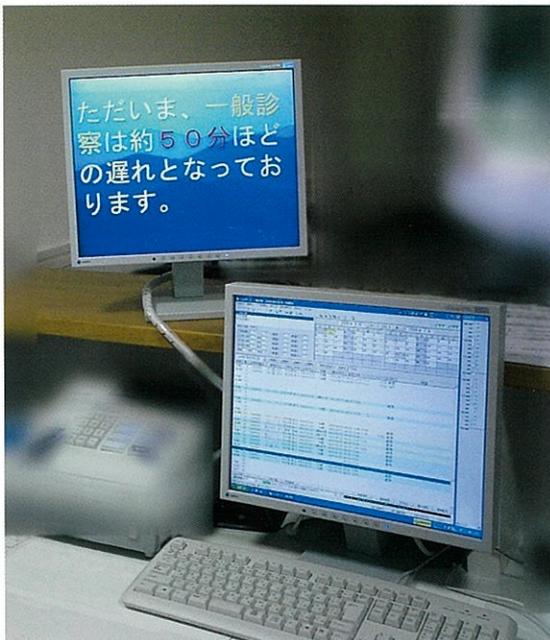
LAN

予約システムの院内LANを構築したい。



テレリザーブは、いろいろな予約形態に対応できます。

クリニック様のご要望にお応えします。



院内のパソコンは1台で、窓口予約、電話予約、Web予約、院内表示に対応します。LAN構成も可能です。

電話予約 操作手順(時間制音声応答例) ※番号制にも対応しています。

まず、クリニックの予約専用ダイヤルに電話します。 ※デモ用ダイヤル(0561-64-3568) お試しください。

はい、こちらはITSクリニックです。

予約は1、確認は2、変更または取り消しは3、本日分の進行状況の確認は4、をダイヤルしてください。

あなたの診察券番号を押して最後に#をダイヤルしてください。(123番の方は、123#)

ご希望の時間帯をダイヤルしてください。(9時30分は、0930)

予約をお取りしました。あなたの予約は、3月15日 9時30分 です。



Web予約 操作手順(時間制例) ※番号制にも対応しています。

※デモ用URL <http://www.telerezev.net/yoyaku/>

1台のパソコンで、電話予約+Web予約システムが実現できます。レンタルサーバーのような、患者データ・予約データの持ち出しはありません。患者さんは、院内設置の予約サーバー(HP)にアクセスすることにより、インターネット経由での予約が可能です。また、患者さんにメールアドレスをご登録いただくと、ご予約の確定通知メール、お呼び出しメール、お知らせの一斉送信など、インターネットを活用した各種サービスがご利用できます。

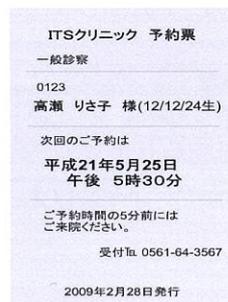


窓口予約 リライトカード診察券・予約票

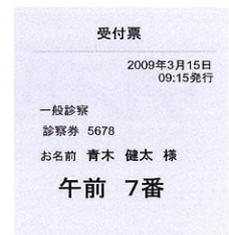
予約システムの患者マスターを利用して、リライトカードによる診察券の発券が可能です。また、次回来院の予約日時も同時に印字でき、予約票を兼ねることができます。リライトカードは、IDカードになっており、患者さんの来院時にリライトカードプリンターに読み込ませて、チェックインカードとして利用できます。予約システムから電子カルテまでのチェックインが自動化されます。リライトカード(診察券)のデザインは、大手の専門メーカーにより、各種ご準備できます。もちろん、通常のプリンターから、予約一覧表、予約票、受付票の印刷が可能です。



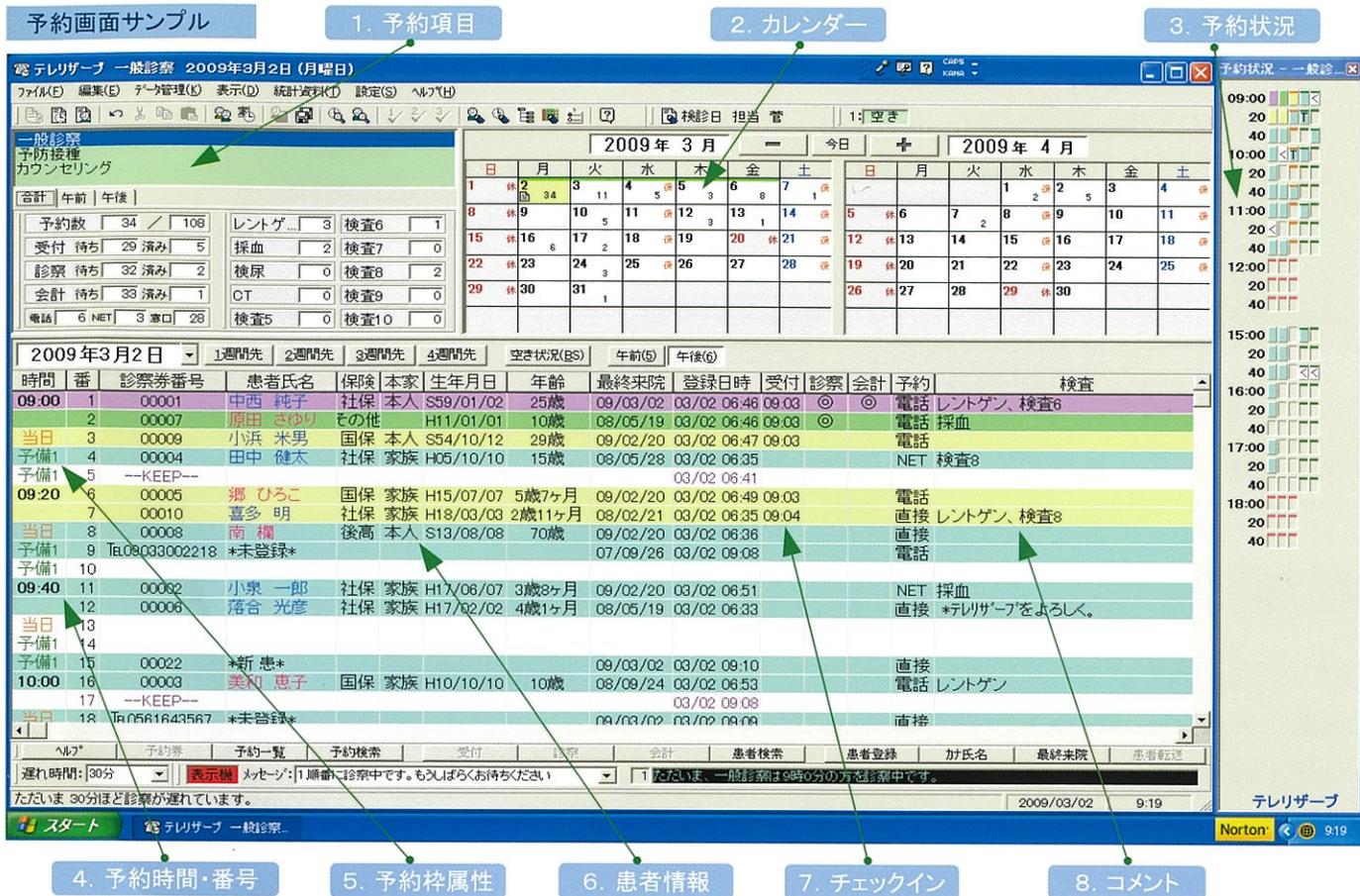
リライトカード診察券サンプル



予約票(感熱ロール紙)



受付票(感熱ロール紙)



- 1. 予約項目** 項目をクリックすると、対応した予約画面が表示されます。予約項目は、100項目まで登録可能です。それぞれの項目ごとに、電話予約・Web予約・窓口予約、時間制・番号制の設定が可能です。
- 2. カレンダー** 日付をクリックすると、その日の予約一覧が表示されます。将来の予約の日数制限はありません。もちろん、予約項目ごとに予約日数の設定も可能です。インフルエンザなどの期間限定の予約設定もできます。日付の上の緑のラインは、院外よりの予約受付日をあらわします。日付の枠の中には予約人数が表示されます。休診日・午前・午後休診は(休)(前)(後)と表示されます。臨時休診や急な診療時間の変更も簡単です。過去の予約は、最大72ヶ月保存ができ、来院暦を確認することができます。
- 3. 予約状況** 指定した日の予約状況がグラフで確認できます。予約一覧と連動しており空枠をクリックすると、予約登録ができます。
- 4. 予約時間・番号** 画面の左に、設定された予約時間・番号が表示されます。空枠をクリックすると、予約登録ができます。窓口での予約登録は(直接)、電話による予約は(電話)、インターネットからのWeb予約は(NET)と表示されます。時間と番号は、関連付けており、時間制・番号制に対応いたします。時間の間隔(予約枠)、予約人数は自由に設定ができます。

(応答例) 時間制……………あなたのご予約は 10時20分 です。
 時間制+番号……………あなたのご予約は 10時20分台 の 3番 です。
 番号制……………あなたのご予約は 午前の12番 です。ただいま 7番の方が診察中です。
 番号制+時間……………あなたのご予約は 午前の12番 で 9時40分ごろ です。
- 5. 予約枠属性** 通常の予約枠の他に、以下の予約枠の設定ができます。 ※窓口での予約登録はどの枠にも入力できます。

予備枠1・2……………院外からは予約できない枠です。初診や、直接来院の患者さん用にあらかじめ設定可能です。
 当日枠……………当日の指定時刻以降に予約可能な枠です。前日からの予約いっぱい状況に対応します。
 延長枠……………正規の予約枠がいっぱいになった場合のみ、指定時刻まで、予約枠を延長することができます。
 keep枠……………急な予約数の変更や、個別の患者さんの2枠予約登録など、事前に予約が入らないよう確保できます。
- 6. 患者情報** 診察券番号、患者氏名(カナ氏名)、保険種別、続柄、生年月日、年齢、性別、最終来院日などが表示されます。ご使用のレセプトコンピューターとの連動により、患者マスターのテレリザーブへの取り込みが可能です。ほとんどのレセコンメーカーに対応しておりますので、事前にお問い合わせください。
- 7. チェックイン** 各メーカーの電子カルテとのリンクが可能です。(受付)をマークすることにより、受付時間がスタンプされ、設定色に変わります。同時にリンクされた電子カルテに患者IDを転送します。電子カルテに自動でチェックインできます。チェックアウトのリンクが可能な電子カルテのメーカーさんもございます。お問い合わせください。
- 8. コメント** 予防接種や検査項目などの名称を、10×20項目登録ができます。これを利用して、患者さんごとにコメントとして予約枠に表示が可能です。項目ごとの日別、期間別の集計も可能です。また、個別のメモ入力もできます。
- 9. 進行確認** 患者さんが当日の診察の進行状況を、院外より確認できます。

(応答例) 時間制……………ただいま 9時20分台 の方を診察中です。
 時間制遅れ時間……………ただいま 30分 ほど診察が遅れています。
 番号制……………ただいま 7番の方 が診察中です。
 番号制残り人数……………あなたのご予約は 12番 で あと3人 (あと15分) です。
- 10. 院内表示** 待合室の患者さんに対して、予約システムに接続したデュアルモニターにより、上記の進行状況の表示が可能です。クリニックのお知らせやご案内の表示もできます。院内の掲示板としてご利用いただけます。

診療予約システム テレリザーブ



テレリザーブ

システム構成

ソフトウェア

ご提供価格に関しましては、ご希望の構成によりお見積りいたしますので、別途ご相談ください。

基本プログラム

院内での、窓口予約ができます。LAN構築が可能です。

電話予約プログラム

電話予約が可能となります。(標準2回線)※トーン信号対応2回線音声ボードを含みます。

Web予約プログラム

インターネットを利用したWeb予約ができます。(環境により、同時アクセス数に制限があります。)

院内表示プログラム

デュアルモニターによる、院内での進行状況の表示ができます。

診察券発券プログラム

リライトカードによる診察券の発券、および次回予約日時の印字ができます。

ソフトウェア保守契約(任意)

各種バージョンアップなど、保守契約内で対応いたします。随時対応の保守もご用意しております。

ハードウェア

市販のWindowsパソコンで対応が可能です。ご提供価格に関しましては、ご希望の構成によりお見積りいたしますので、別途ご相談ください。下記スペックのパソコンをユーザー様でご準備していただくことも可能です。※電話予約をご採用の場合、音声ボードが装着可能なパソコンとなります。

対応OS : Windows/XPプロ以降

実装メモリー : 2GB以上推奨

ハードディスク : 40GB以上 × 2 (スタンバイディスク使用)

バックアップ用ドライブ : DVD-RAM または 外付けハードディスク推奨

LANアダプター : × 2 ※Web予約ご採用の場合

サウンド : サウンドカード実装

モニター : 17インチ以上推奨

※院内表示をご採用の場合、デュアルモニター用ボードとモニターがもう1台必要となります。

予約票・受付票 発券プリンター

サーマルレシートプリンター(EPSON社製推奨)※感熱式ロール紙対応

診察券 リライトカードプリンター

Windowsに対応した各メーカーのリライトカードプリンターをサポートしております。

(ナテック社製・パナソニック社製・スター精密社製)

リライトカード作成費が別途必要となります。大手のカード作成会社をご紹介します。

ハードウェア保守契約(任意)

弊社にてハードウェアをご提供させていただいた場合、保守契約をご用意しております。

修理は現地にて、専門の保守員が対応いたします。リライトカードプリンター、サーマルレシートプリンターに関しましては、送付バック方式となります。

●このカタログに掲載されている写真および画面は、実際のもので一部異なる場合があります。また、仕様に関しましては事前の予告なしに変更する場合があります。●このカタログの情報は2009年1月のものです。●本パンフレットは、OpenOffice.org(Draw)で作成しています。また、本文中のアイコンは、ソライジテン(16snow)より引用しています。●デモ用ダイヤル、デモ用URLは変更する場合があります。●下記まで、お気軽にお問い合わせください。

●販売店

テレリザーブサポート (TRS)

〒491-0932 愛知県一宮市大和町毛受一本松8の4

代表 渡辺美仁

T E L : 090-2182-7467

F A X : 0586-44-9198

e-Mail : wata1214@orihime.ne.jp